

# **Familia y escuela: agentes de inclusión frente a barreras de aprendizaje y participación**

*Family and school: agents of inclusion in the face of barriers to learning and participation*

Díaz-Ponce, Isidora. (1)  
ORCID: 0009-0001-2646-7915  
Schiaffino-Muñoz, Mayra. (1)  
ORCID: 0009-0008-9694-1812  
Moya-Prieto, Victoria. (1)  
Autor correspondiente: [vmoyap@miucsh.cl](mailto:vmoyap@miucsh.cl)  
ORCID: 0009-0002-3134-0676

<sup>1</sup>Escuela de Educación Inicial. Carrera de Educación Diferencial. Facultad de Educación Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago - Chile.

## **RESUMEN**

**Tema:** El siguiente artículo aborda la participación de la familia y la escuela como agente de inclusión frente a las barreras de aprendizaje y participación de personas con discapacidad intelectual.

**Objetivo:** Analizar el rol de la familia y la escuela como agentes de inclusión educativa, identificando estrategias que contribuyan a superar barreras de aprendizaje y participación de personas con discapacidad intelectual.

**Metodología:** Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo interpretativo y corresponde a una revisión narrativa de la literatura, dado que busca integrar aportes teóricos y experiencias previas para construir una visión comprensiva sobre inclusión educativa. La búsqueda de información se realizó mediante ecuaciones booleanas en bases de

datos académicas (Scielo, Dialnet, Redalyc), priorizando artículos publicados entre 2013 y 2025.

**Conclusiones:** La inclusión educativa requiere la acción conjunta de familia y escuela como agentes fundamentales para superar las barreras de aprendizaje y participación que enfrentan estudiantes con discapacidad intelectual. La familia aporta conocimiento sobre las necesidades del estudiante, mientras que la escuela debe garantizar entornos equitativos y formación docente continua. Las estrategias colaborativas, como la planificación conjunta y el diálogo permanente, son esenciales para avanzar hacia una educación inclusiva que promueva la participación plena y el respeto por la diversidad.

**Palabras clave:** Familia, escuela, agentes, inclusión, barreras, aprendizaje, participación

**REVISIÓN**



Recibido: 10 de setiembre 2025

Aceptado: 12 de octubre 2025

**Correspondencia:**  
Victoria Moya-Prieto  
E:mail:  
[vmoyap@miucsh.cl](mailto:vmoyap@miucsh.cl)



## ABSTRACT

**Topic:** The following article addresses the participation of the family and the school as an agent of inclusion in the face of barriers to learning and participation of people with intellectual disabilities.

**Objective:** To analyze the role of the family and the school as agents of educational inclusion, identifying strategies that contribute to overcoming barriers to learning and participation of people with intellectual disabilities.

**Methodology:** This study is framed in a qualitative approach of an interpretative descriptive type and corresponds to a narrative review of the literature, since it seeks to integrate theoretical contributions and previous experiences to build a comprehensive vision of educational inclusion. The search for information was carried out using Boolean equations in academic databases (Scielo, Dialnet, Redalyc), prioritizing articles published between 2013 and 2025.

**Conclusions:** Educational inclusion requires the joint action of families and schools as fundamental agents in overcoming the learning and participation barriers faced by students with intellectual disabilities. Families contribute their knowledge of the student's needs, while schools must guarantee equitable environments and ongoing teacher training. Collaborative strategies, such as joint planning and continuous dialogue, are essential for moving towards inclusive education that promotes full participation and respect for diversity..

**Keywords:** Family, school, agents, inclusion, barriers, learning, participation

## Introducción

La Educación Inclusiva (EI), representa un desafío y una oportunidad para transformar los sistemas educativos tradicionales en espacios que valoren la diversidad y promuevan el aprendizaje de todos los estudiantes, sin importar sus condiciones personales, sociales o culturales. En este contexto, la inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual (PcDI) requiere una mirada integral que considere no solo los aspectos pedagógicos, sino también los sociales y emocionales que influyen en su desarrollo y participación activa en el entorno escolar.

Uno de los pilares fundamentales para lograr una EI es el trabajo conjunto entre la familia y la escuela. La familia, como primer agente socializador, posee un conocimiento profundo sobre las necesidades, fortalezas y características de sus hijos, lo que la convierte en un actor clave en la construcción de estrategias educativas pertinentes<sup>1,2</sup>. Por su parte, la escuela tiene la responsabilidad de generar ambientes de aprendizaje que favorezcan la equidad, la participación y el respeto por la diferencia<sup>3,4</sup>.

La colaboración entre ambos agentes no siempre se da de manera fluida. Existen barreras como la falta de comunicación, formación insuficiente y representaciones sociales en torno a la discapacidad<sup>5,6</sup>. Asimismo, las escuelas enfrentan retos estructurales y culturales como falta de recursos o resistencia al cambio<sup>7,8</sup>.

Desde la perspectiva de estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial (CPED), resulta fundamental comprender que la inclusión no es solo una política educativa, sino una práctica ética que se construye día a día en las aulas, en las reuniones con las familias y en cada decisión pedagógica. Este artículo busca analizar el rol de la familia y la escuela como agentes de inclusión frente a las barreras de aprendizaje y participación, destacando estrategias colaborativas que permitan avanzar hacia una educación más justa y equitativa para todos.

*Hallazgos del análisis de la literatura:*

El análisis crítico de las lecturas se realizó mediante análisis temático, lo que permitió identificar

patrones y categorías recurrentes en los estudios revisados. Las principales categorías fueron: (Ver figura N° 1).

Figura 1 Patrones y categorías recurrentes.



Elaboración propia.

La figura 1, permite reconocer patrones comunes que destacan la importancia de distintos actores y contextos en los procesos de inclusión. En primer lugar, la familia se configura como agente fundamental de apoyo y acompañamiento; en segundo término, la escuela se presenta como un espacio clave para la construcción de prácticas inclusivas. Al mismo tiempo, se identifican barreras de aprendizaje y participación que limitan la plena integración de los estudiantes, lo que evidencia la necesidad de transformaciones. Finalmente, emergen las estrategias colaborativas entre actores como un eje transversal que potencia la inclusión, al articular esfuerzos conjuntos entre familia, escuela y comunidad. En conjunto, estas categorías reflejan que la inclusión educativa es un proceso complejo que requiere la interacción de múltiples dimensiones y la acción coordinada de todos los involucrados.

Respecto de las BAP, estas pueden ser físicas, comunicacionales, actitudinales o pedagógicas<sup>9</sup>. Comparán<sup>8</sup> y Pérez<sup>10</sup> coinciden en que afectan tanto a estudiantes con discapacidad como a quienes no se adaptan a modelos tradicionales. Vilchis y Arriaga<sup>11</sup> advierten que generan impactos en la autoestima. Sánchez-Teruel y Robles-Bello<sup>12</sup> enfatizan que la inclusión es clave para una educación para todos.

Sobre la escuela, San Martín et al.<sup>3</sup> destacan el rol docente y la necesidad de un liderazgo inclusivo; Ponce-Solórzano y Barcia-Briones<sup>4</sup> agregan la importancia del diseño universal para el aprendizaje. Simón et al.<sup>13</sup> proponen alianzas entre escuela, familia y comunidad, Rubilar y Guzmán<sup>14</sup> relevan la educación parvularia como base para la inclusión.

Sobre estrategias colaborativas, Bravo-Delgado et al.<sup>15</sup> muestran evidencia sobre la participación social como promotora de mejoras educativas. Llanos<sup>16</sup> aporta que la participación ciudadana tiene impacto en políticas públicas.

A partir del análisis de la literatura, se identificaron cuatro ejes centrales que permiten comprender la dinámica de la inclusión educativa. Estos ejes abordan el papel activo de la familia, la responsabilidad de la escuela en la generación de entornos inclusivos, las barreras que limitan la participación y las estrategias colaborativas que facilitan la construcción de prácticas inclusivas. A continuación, se desarrollan cada uno de estos aspectos.

### *I. La familia como agente de inclusión*

La participación familiar es considerada una condición esencial para que la escuela sea inclusiva. Esta idea es respaldada por Calvo et al.<sup>1</sup>, quienes sostienen que la colaboración activa de las familias permite a los docentes comprender mejor las necesidades individuales de cada estudiante y diseñar estrategias pedagógicas pertinentes.

Sin embargo, esta participación enfrenta obstáculos. Mejía et al.<sup>6</sup> identifican barreras como la falta de tiempo, el desconocimiento de procesos escolares y la escasa formación de inclusión. Además, las representaciones sociales que perciben a las familias desde una lógica del déficit refuerzan estigmas y limitan el diálogo<sup>5</sup>.

Una visión complementaria es la de Castro et al.<sup>2</sup>, quienes destacan que el rol familiar en los primeros años de escolaridad es determinante para el desarrollo emocional y social del niño, lo que refuerza la necesidad de espacios de participación activa.

### *II. La escuela como espacio de inclusión*

La escuela debe transformarse en un espacio que promueve la diversidad, la equidad y el respeto por las diferencias. San Martín Ulloa et al.<sup>3</sup> señalan que la actitud y la formación docente son factores clave para la inclusión. Ponce-Solórzano y Barcia-Briones<sup>4</sup> agregan que el rol del docente implica no solo enseñar contenidos, sino también generar ambientes seguros y participativos, lo que requiere formación continua en estrategias como

el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y la adaptación curricular.

Simon et al.<sup>13</sup> proponen la construcción de alianzas entre escuela, familia y comunidad como estrategias efectivas para la inclusión, basadas en confianza y corresponsabilidad. Rubilar y Guzmán<sup>14</sup> refuerzan que la inclusión debe comenzar desde la educación parvularia, donde las agentes educativas cumplen un rol fundamental.

### *III. Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP)*

Las BAP pueden ser físicas, comunicacionales, actitudinales o pedagógicas, como establecen Boot y Ainscow<sup>9</sup>. Comparán<sup>8</sup> y Pérez-Castro<sup>10</sup> coinciden en que estas barreras no afectan únicamente a estudiantes con discapacidad, sino también a quienes no logran adaptarse a modelos tradicionales. Estas limitaciones se expresan en falta de accesibilidad física, ausencia de materiales adaptados, rigidez metodológica y actitudes discriminatorias. Vilchis y Arriaga<sup>11</sup> advierten que las experiencias de exclusión pueden afectar la autoestima y expectativas de los estudiantes. Sánchez-Teruel y Robles-Bello<sup>12</sup> plantean que la inclusión debe entenderse como clave para una educación para todos, lo que implica eliminar estas barreras.

### *IV. Estrategias colaborativas entre familia y escuela*

Una interesante visión es la de Pérez y Prado<sup>7</sup>, quienes evidencian que la percepción docente sobre inclusión demanda mayor formación y compromiso, reforzando la importancia de preparar a los futuros docentes desde el inicio de su carrera.

Entre las estrategias más efectivas se encuentran la planificación conjunta de apoyos educativos, reuniones periódicas entre docentes y familias, formación continua en inclusión y promoción de espacios de participación activa. Bravo-Delgado et al.<sup>15</sup> destacan que la participación social en educación básica mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje cuando se promueve de manera sistemática y con objetivos claros. Llanos<sup>16</sup> también señala que la participación ciudadana constituye un elemento esencial para fortalecer los procesos educativos y promover prácticas inclusivas desde un enfoque comunitario.

*Conclusiones:*

Comprender la inclusión educativa nos lleva a reconocer que familia y escuela son aliados indispensables para derribar barreras que limitan el aprendizaje y la participación. La familia aporta cercanía y conocimiento profundo del estudiante, mientras la escuela debe garantizar entornos equitativos y docentes preparados. Creemos que la planificación conjunta, el diálogo constante y la formación continua son estrategias esenciales para avanzar hacia una educación que valore la diversidad y promueva la participación plena de cada estudiante.

## Referencias

- 1 Calvo MI, Verdugo MÁ, Amor AM. La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. Rev Latinoam Educ Inclusiva [Internet]. 2016;10(1):99–113. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782016000100006>
- 2 Castro Cortez VC, Sánchez Barcia LL, Arce Rivera CT, Olaya Castillo NN, Ramos Cheme MI. Rol de la familia en la educación de los niños de primero de básica de la Unidad Educativa Balneario de Súa. 2025; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5281/ZENODO.15466670>
- 3 San Martín Ulloa C, Rogers P, Troncoso C, Rojas R. Camino a la Educación Inclusiva: Barreras y Facilitadores para las Culturas, Políticas y Prácticas desde la Voz Docente. Rev Latinoam Educ Inclusiva [Internet]. 2020;14(2):191–211. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200191>
- 4 Ponce-Solórzano MJ, Barcia-Briones MF. El rol del docente en la educación inclusiva. Dominio Las Cienc [Internet]. 2020 [citado el 10 de diciembre de 2025];6(2):51–71. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1206>
- 5 Cano-Torrico MG, Antolínez-Domínguez I, Márquez-Lepe E. Del déficit a la norma: representaciones sociales sobre familias y participación escolar. Converg Rev Cienc Soc [Internet]. 2015;22(69):181–211. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10540670008>
- 6 Mejía Quintana GS, Caicedo Peralta RL, Quintana Jaramillo AC, Mora Sellán JK, Sánchez Villacis MM. Desafíos y barreras para una participación efectiva de la familia en la educación. Ciencia Latina [Internet]. 2024;8(4):2866–78. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12535](http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12535)
- 7 Pérez Casillas I, Prado Salazar JR. Retos de la inclusión educativa: la percepción de los estudiantes normalistas. Rev Educ [Internet]. 2024;1–16. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v48i2.58471>
- 8 Comparán Franco JM. barreras que enfrentan alumnos con o sin discapacidad para la Inclusión educativa en Educación Superior. Punto Cunorte [Internet]. 2025;(20):13–30. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.32870/punto.v1i20.217>
- 9 Booth T, Ainscow M. Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. 2002.

- 10 Pérez-Castro J. Entre barreras y facilitadores: las experiencias de los estudiantes universitarios con discapacidad. *Sinéctica Rev Electrón Educ* [Internet]. 2019;(53):1–22. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)0053-003](http://dx.doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)0053-003)
- 11 Vilchis Romero V, Arriaga Ornelas JL. Vivir y enfrentar la integración/exclusión educativa en el nivel medio superior: estudios de caso en jóvenes de San Luis Potosí, México. *Rev Educ* [Internet]. 2017;69–86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i1.23249>
- 12 Sánchez-Teruel D, Robles-Bello MA. INCLUSIÓN COMO CLAVE DE UNA EDUCACIÓN PARA TODOS: REVISIÓN TEÓRICA. *REOP - Rev Esp Orientac Psicopedag* [Internet]. 2013;24(2):24–36. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794003>
- 13 Simón C, Giné C, Echeita G. Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. *Rev Latinoam Educ Inclusiva* [Internet]. 2016;10(1):25–42. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782016000100003>
- 14 Rubilar Bugueño F, Guzmán Sanhueza D. Procesos inclusivos de la educación parvularia desde la mirada de agentes educativas. *Actual Investig Educ* [Internet]. 2021;21(1):1–28. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i1.42517>
- 15 Bravo-Delgado M, Ramírez-Ramírez LN, Escobar-Pérez JZ. Retos y realidades de la participación social en educación básica: Revisión sistemática de bibliografía. *Rev Electrón Educ* [Internet]. 2020;24(3):1–18. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-3.16>
- 16 Llanos Chuquipa EN. La participación ciudadana en la educación pública. *revistahorizontes* [Internet]. 2023;7(29):1515–33. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.610>

**Conflito de interesses:** Trabajo realizado en conjunto por sus autoras. Por tanto, no tiene conflictos de interés.

**Agradecimientos:** Las autoras agradecen en forma especial a la académica e investigadora Angélica Riquelme-Arredondo de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Católica Silva Henríquez por sus aportes y sugerencias en la realización de este artículo.